

---

# FORMATION EN IA ET CONCEPTION DES CHABOTS

---



## Contexte et justification

L'essor des technologies d'intelligence artificielle transforme profondément les modes de communication et de gestion des services dans les organisations. Les **chatbots basés sur l'IA générative** permettent aujourd'hui d'automatiser les interactions, d'améliorer l'accès à l'information et d'optimiser les services numériques. Ainsi, CREPSTAT dans ce cadre, offre une formation qui vise à doter les participants des compétences nécessaires pour comprendre, concevoir et déployer des solutions de chatbot adaptées aux besoins des entreprises et des administrations.

## Objectif général

Permettre aux participants de maîtriser les concepts fondamentaux de l'intelligence artificielle générative et d'acquérir les compétences pratiques nécessaires pour concevoir et déployer un chatbot fonctionnel.

## Objectifs spécifiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- comprendre les principes et les applications de l'intelligence artificielle générative.
- identifier les différents types de chatbots et leurs domaines d'utilisation.
- concevoir des scénarios conversationnels adaptés aux besoins des utilisateurs.
- utiliser des outils et plateformes pour développer un chatbot.
- connecter un chatbot à une base de données ou à une base de connaissances.
- déployer un chatbot sur un site web ou une application.

## Compétences visées

Les participants développeront les compétences suivantes :

- analyse des besoins pour la mise en place d'un chatbot
- conception d'architectures de systèmes conversationnels
- utilisation d'outils d'IA générative
- déploiement et intégration d'un chatbot dans un environnement numérique
- gestion des données et sécurité des systèmes conversationnels

## Public cible

Cette formation s'adresse notamment aux :

- Informaticiens et développeurs
- Data analysts et data scientists
- Responsables de transformation numérique
- Agents des administrations publiques

- Entrepreneurs et porteurs de projets numériques
- Toute personne intéressée par l'intelligence artificielle et les technologies digitales

### Prérequis

- Connaissances de base en informatique
- Notions générales en systèmes d'information ou en programmation (souhaitables)
- Intérêt pour les technologies numériques et l'innovation
- Disposer d'un ordinateur portable pour les travaux pratiques



### Durée de la formation

**3 à 5 jours** (18 à 30 heures de formation).

### Méthodes pédagogiques

La formation combine plusieurs approches pédagogiques :

- Exposés interactifs
- Études de cas
- Travaux pratiques
- Ateliers de conception
- Réalisation d'un mini-projet de chatbot

### Modalités d'évaluation

L'évaluation des participants se fera à travers :

- Des exercices pratiques
- La réalisation d'un mini-projet de chatbot
- Une présentation finale des solutions développées

### Résultats attendus

À la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Concevoir et déployer un chatbot fonctionnel
- Automatiser certaines interactions avec les utilisateurs
- Intégrer l'intelligence artificielle dans les services numériques d'une organisation

### Lieu de la formation

En présentiel ou en ligne selon les modalités retenues par l'organisateur.

### Coût de la formation

À titre indicatif : **300 000 à 600 000 FCFA par participant**, selon la durée et les modalités de la formation.

## Profil du formateur

La formation sera animée par **un expert en Data Science et Intelligence Artificielle**, disposant d'une expérience dans le développement de solutions d'IA, d'applications de données et de systèmes conversationnels pour les organisations.

## Certification

Une **attestation de participation** sera délivrée à tous les participants ayant suivi la formation.



# CREP-STAT

*Cabinet de Recherche, d'Etude et de  
Perfectionnement en Statistique*